

1 **Ata da 09ª. Reunião Ordinária do Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência de Franca –**
2 **CMPCD, realizada no dia treze de setembro de dois mil e vinte e dois, às oito e trinta.** Reuniram-se os
3 membros do CMPCD, presencialmente na Sede do Conselho, para a 09ª. Reunião Ordinária deste Conselho.
4 A Secretária Executiva Mariângela Finotti cumprimentou a todos, iniciou os estudos com a leitura da Lei de
5 Criação do Conselho, iniciando no artigo 1º. até o final do artigo 4º. A Presidente do Conselho Sandra deu
6 início à reunião e solicitou a Mariângela a leitura da Ordem do dia como segue: **1 – EXPEDIENTE DA**
7 **REUNIÃO : 1.1. Registro das presenças: Verificação de quórum;** O quorum não foi confirmado, razão
8 pela qual os assuntos foram discutidos e encaminhados, porém somente os que não dependiam de
9 deliberação do Colegiado. **Conselheiros Titulares:** Gisele, Sandra, Eliana, Lucélia, Fernando, Ismar e Vitor;
10 **Conselheiros Suplentes na Titularidade:** José Mauro; **Conselheiros Suplentes:** Mariana; **Convidados:**
11 Luciano (Emdef), Ana Cláudia (Adefi), Cláudia Spirandeli (Cras Norte). **1.2. Registro das ausências:**
12 **justificadas:** Ana Beatriz, Diego, Cristina, Katisilene, Karla Janaíne, Edison, Juliana, Zélia, Karla Cristina,
13 Gabriela, Tina, Paulo, Efigênia, Angélica e Sylvio e **injustificadas:** José Alexandre, Maria Moreira, Renata,
14 Andreia Oliveira, Alex Sandro, Carlos Fernandes, Guilherme, Daniele e Danielle. **2 - Referendo de**
15 **aprovação da ata:** Sem atas para referendar. Mariângela informou que o **CMPCD possui 14 atas de 2021**
16 **no total, sendo: 12 atas aprovadas e 02 atas para confecção; O CMPCD possui 08 atas de 2022 no total,**
17 **sendo: 02 atas aprovadas:** Ata da 1ª. RO de 08/02 e Ata da 3ª. RO de 05/04, **06 atas para revisão:** Ata da
18 2ª. RO de 08/03; Ata da 4ª. RO de 03/05; 5ª. RO de 07/06; 6ª. RE de 14/06 ; 7ª. RO de 05/07 e 8ª. RO de
19 02/08;. **3 - Aprovação da pauta: :** A pauta foi aprovada com os Assuntos e Informes; **4 – ORDEM DO**
20 **DIA: Assuntos: Das 9h00 às 9h30: 4.1. Presença do Sr. Luciano da EMDEF, para discussão do**
21 **assunto: dificuldade das pessoas PcD em conseguir utilizar as Vans adaptadas da Empresa São José;**
22 Sandra contextualizou e conduziu a discussão a respeito das reclamações em relação ao comportamento dos
23 motoristas e a necessidade de providências e adequações no âmbito no serviço prestado pela Empresa São
24 José por meio das Vans Adaptadas. Durante a reunião foi citada a reclamação de uma das participantes do
25 próprio Conselho que enfrentava dificuldades para ser transportada na Van sem a cadeira de rodas, sendo que
26 um dos motoristas da Van, o Sr. Sebastião, foi bem firme dizendo que não a transportaria. Após o motorista
27 conseguir começar a transportá-la com a cadeira de rodas, o mesmo começou a apresentar outros problemas
28 como falta de pontualidade, em que muitos outros passageiros ficavam esperando a Van por horas e com
29 fome após o atendimento, pois o motorista atrasava. Em uma pesquisa com 4 passageiros da Van, todos
30 responderam já ter pensado em deixar de utilizar o transporte por algum tipo de maltrato sofrido. Alegaram
31 que os motoristas não possuem conhecimento da Instrução Normativa nº. 01/2021. Luciano argumentou que
32 repassou a Instrução Normativa para a Empresa São José e solicitou que uma cópia fosse repassada para os
33 motoristas. Comprometeu-se em conversar com a Empresa São José sobre esta questão e sobre o relatório
34 dos motoristas. Informou que todos os usuários necessitam realizar um cadastro via setor de protocolo da

35 Prefeitura, cujo processo é enviado online para a Secretaria de Saúde posteriormente. Em relação aos
36 casos indeferidos, Luciano reafirmou que a EMDEF não fica sabendo. Em relação aos atrasos no horário do
37 almoço, disse coincidir com o horário dos alunos da APAE e os pacientes da hemodiálise. Concordou que
38 esse tempo de espera precisa ser corrigido. Disse ser possível requisitar o uso da Van, somente para a ida.
39 Informou que os ônibus possuem câmera interna, externa e GPS, sendo possível o bloqueio dos casos. Como
40 demanda, possuem o controle dos agendamentos de modo automático, para o registro. Realizam 120 viagens
41 ao dia com as Vans, além de 4 atendimentos esporádicos. Em relação aos ônibus, não possuem o registro de
42 quantos usuários de cadeiras de rodas, se utilizam do serviço. Nas Vans adaptadas, dispõem somente do
43 GPS. O ideal é que tivessem também o wi-fi disponível. Alegou que os motoristas das Vans possuem
44 grandes dificuldades em fazer relatórios ou protocolos dos clientes, o que gera uma maior dificuldade em
45 saber o que está causando a insatisfação dos clientes. Em relação ao atraso citado, em que os passageiros
46 ficam esperando a Van das 11:30 até as 13:00, ocorre por conta da grande movimentação de levar e trazer
47 outros alunos e pessoas que possuem estes mesmos horários. O mesmo disse que irá resolver o problema e
48 concorda que é inadmissível os passageiros ficarem esperando mais de 1 hora pela Van. O Sr. Fernando
49 sugeriu que a empresa responsável pelo transporte, ou mesmo a EMDEF, crie um SAC ou um site para que
50 os usuários do serviço, possam protocolar suas reclamações, e assim gerar um número de protocolo para que
51 depois consigam provar quem fez tal reclamação, ou mesmo um canal de ligações telefônicas onde a
52 conversa possa ficar gravada. Outra reclamação a respeito das Vans e de suas operações e manutenções foi
53 em relação ao elevador, onde muitas vezes o motorista não sabe manusear o elevador que existe na Van
54 adaptada, fazendo com que ele pare de funcionar e os passageiros não consigam utilizá-lo. Luciano disse que
55 os usuários deverão enviar as reclamações diretamente para ele. Fernando apontou também sobre o uso
56 indevido dos elevadores dos ônibus, pois existem linhas que não são possíveis o acesso aos elevadores. Neste
57 caso, o número para a reclamação, para o agendamento das Vans e também denunciar as irregularidades nos
58 ônibus, é o mesmo. Luciano explicou que a regulagem dos elevadores é milimétrica e o uso delas por pessoas
59 que não sejam usuárias de cadeiras de rodas, altera a calibração da plataforma. Outro fator são as trepidações,
60 que alteram a regulagem da plataforma. E completou dizendo também, que todos os ônibus são revisados,
61 todos os dias. Fernando comentou a dificuldade de utilização dos ônibus aos finais de semana. Luciano
62 respondeu se tratar de demanda e oferta. Informou que houve uma redução no número de ônibus de 80 para
63 58 de segunda à sexta-feira, e, à noite houve redução também. Só colocam ônibus, se houver demanda, caso
64 contrário a Prefeitura teria que pagar a Empresa São José, em separado, pelo serviço prestado. **Das 9h30 às**
65 **10h30: 4.2. Devolutiva e/ou encaminhamentos em relação aos seguintes assuntos já discutidos**
66 **anteriormente: a) Resultado do processo de votação para o formato das próximas Reuniões**
67 **Ordinárias e Extraordinárias do CMPCD (já foram 3 virtuais e 4 presenciais com a de hoje);**
68 Mariângela compartilhou com os presentes, que dos 34 Conselheiros apenas 19 votaram, os nomes estão

69 registrados, porém os votos de cada um são sigilosos e não poderão ser divulgados. No gráfico
70 mostrado, dos 19 votos quem ganhou foi o modo virtual, com 42% dos votos, sendo que em conversas
71 anteriores a maioria preferia o modo presencial, que em votação recebeu somente 36% dos votos, e 21% dos
72 votos foi para o modelo alternado. A Presidente disse que talvez no momento fosse melhor eles seguirem
73 com as reuniões virtuais, e se preciso depois fazer nova votação. Ela citou que as pessoas que têm
74 dificuldades de participar, como aquelas que possuem deficiência auditiva, ressaltavam a importância das
75 reuniões presenciais ou pelo menos alternadas, mas na votação a maioria votou para as reuniões serem
76 virtuais. Foi percebido que no modelo alternado, as pessoas que não estavam no presencial, também
77 apresentavam dificuldades de estar no modelo online, devido a uma série de questões relacionadas à internet
78 e conexão. Porém ficou decidido continuar com o modelo alternado pelas próximas reuniões e depois propor
79 uma nova votação, pois assim quem não pudesse se locomover, acompanharia a reunião de casa e quem
80 pudesse iria até o local, se alternando entre as reuniões. Ressaltaram também que a maneira mais
81 democrática de resolver a situação das reuniões, seria cada Conselheiro falar e explicar qual modelo de
82 reunião seria melhor para ele, presencial ou virtual, sendo que dos 34 Conselheiros, apenas 19 votaram. E
83 para este tipo de deliberação, Conselheiros Titulares e Suplentes votam, objetivando uma maior participação
84 de todos nas reuniões. Ficou acordado que a próxima Reunião será realizada de modo virtual, pois se trata de
85 um assunto que depende de deliberação e portanto de quorum, o que não foi possível nesta reunião. **b) Dia**
86 **21/09 - Dia de Luta da PcD / Parceria com a OAB / Nota do CNAS em apoio a Semana Nacional das**
87 **Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla;** Sobre este item foi acordado que sem a presença da Ana
88 Beatriz da OAB, nada poderia ser encaminhado. Em relação a Nota do CNAS em apoio a Semana Nacional
89 das Pessoas com Deficiência Intelectual e Múltipla, foi lida e apresentada para ciência dos presentes; **c)**
90 **Resposta do MPSP, relativa à denúncia de estacionamento irregular de carro da Prefeitura em vaga**
91 **das PcD;** Mariângela informou que o CMPCD de Franca recebeu as fotos de uma viatura da Secretaria de
92 Saúde, estacionada irregularmente sob a vaga reservada às pessoas com deficiência, ao lado de uma UBS,
93 com alguns objetos em cima, como uma geladeira. Disse que a foto foi encaminhada ao MP/SP com toda a
94 identificação possível do automóvel e informações do dia, horário, entre outros. E informou que o MP/SP
95 deu a seguinte resposta: "Instaurou-se o presente procedimento preparatório a partir da representação do
96 Conselho, que noticiaram que a viatura, da Prefeitura estava estacionada de maneira irregular, que na ocasião
97 dos fatos o servidor público que dirigia a viatura estava sob a vaga reservada às pessoas com deficiência, em
98 frente à unidade de saúde, porque necessitava estacionar o carro com a geladeira, na qual armazenava as
99 vacinas. De todo modo, o município de Franca informou que encaminharam o caso para o departamento de
100 controle interno, para a apuração da conduta do servidor. Assim, diante dos esclarecimentos prestados pelo
101 município, não se vislumbra a violação voluntária aos direitos da Pessoa com Deficiência, sendo de vigor o
102 arquivamento desse procedimento." Concluiu dizendo, ou seja, nada será feito a respeito do servidor público,

103 ele apenas será ouvido no setor da Ouvidoria da Prefeitura; **d) Reunião da Ação de Enfrentamento à**
104 **Violência contra a Mulher, em 22/08 e 12/09;** esta pauta foi transferida para ser discutida na próxima
105 reunião; **4.3. Análise e encaminhamento relativo aos pacientes obesos, com Laudo Médico da Secretaria**
106 **de Saúde terem ou não direito à credencial para entrada gratuita nos eventos em Próprios Públicos;**
107 Esta demanda foi trazida pelo Conselheiro Fernando. Os pacientes com obesidade estavam chegando na
108 ADEFI com laudos médicos da Secretaria de Saúde, requerendo a credencial para entrada gratuita em
109 eventos nos Próprios Públicos. Como dito na reunião, pela Lei Municipal não existe esse direito. Apenas
110 existiria se no laudo fosse apontado se tratar também de pessoa com deficiência, pois a obesidade, por si só,
111 não a caracteriza como pessoa com deficiência. Mariângela questionou a demanda registrada em relação a
112 esse tipo de solicitação e a Ana Cláudia ficou de verificar e retornar. **4.4. Encaminhamento relativo ao**
113 **comprometimento da acessibilidade do Setor de Saúde Auditiva da Prefeitura, em função de defeito no**
114 **equipamento de senha sonora;** Mariângela trouxe à discussão, o caso de uma mãe, que embora não possui
115 deficiência auditiva, mas que ao observar a senha sonora, percebeu que pessoas que estavam ali aguardando
116 o atendimento e possuíam deficiência auditiva, não estavam conseguindo o acesso à senha sonora,
117 prejudicando o seu atendimento. Eliana explicou que colocaram um microfone na recepção e que os
118 pacientes estavam sendo chamados por ele, porém muitos aguardam do lado de fora e não escutam as
119 chamadas. Ela explicou que as senhas para as pessoas com deficiência auditiva e para as pessoas com
120 deficiência visual, estavam apresentando problemas e que não sabia porque ainda não foram resolvidas,
121 razão pela qual sugeriu que o CMPCD solicitasse a manutenção, o que será providenciado. O Conselheiro
122 Fernando indagou que a espera para o exame de Audiometria é de 6 meses. Eliana respondeu que era de 3
123 meses, mas atualmente está em 2 meses. **4.5. Ofício 058/022 da Vereadora Lurdinha, bem como o**
124 **Parecer Administrativo nº. 356/2022, em resposta ao Ofício nº. 31/2022 do CMPCD, relativo à Lei**
125 **Municipal nº. 9.231/22 que dispõe sobre a Carteira de Identificação da Pessoa com Fibromialgia:** A
126 Secretária Executiva informou a todos sobre o Ofício resposta da Vereadora Lurdinha, no qual foi
127 mencionado que a demanda já está em estudo para ser sanada, e que o referido Ofício foi encaminhado ao
128 Exmo. Prefeito Municipal. **4.6. Vagas para as PcD no Estacionamento do Franca Shopping:** Mariângela
129 contextualizou sobre o referido assunto, informando que o CMPCD ainda não recebeu resposta das
130 solicitações encaminhadas. Novo e-mail será enviado cobrando as providências. **4.7. Processo Eleitoral do**
131 **CMAS:** Mariângela compartilhou todas as informações relativas ao Processo Eleitoral do CMAS, incluindo
132 prazos, calendário, quem pode se candidatar e número de vagas. **5 – INFORMES GERAIS:** Mariângela
133 informou que dado o adiantado da hora, os informes e os documentos referentes aos mesmos serão
134 considerado lidos e foram devidamente enviados aos e-mails de todos os Conselheiros, sendo eles: **5.1. Lei**
135 **Municipal nº. 9.246 de 23/08/2022, que institui e inclui no calendário oficial de eventos do município, a**
136 **Semana Municipal de Incentivo ao Esporte Paralímpico; 5.2. Programa Calçada Segura nas Regiões**

137 Sul e Leste; Fernando e Ismar não constataram isso na região. **5.3. Agenda das Reuniões e Eventos do**
138 **CMPCD para o terceiro/quarto trimestre de 2022; 5.4. Agenda das Reuniões e Eventos da Secretaria**
139 **Executiva para o terceiro/quarto trimestre de 2022;** Sem mais a tratar e registrar, a Presidente Sandra
140 Cristina Calandria Pedigone agradeceu a presença de todos, deu por encerrada a reunião e eu Ana Beatriz
141 Junqueira Munhoz lavrei a presente ata, que foi revisada pela Estagiária Ariane Dornelas e pela Secretária
142 Executiva Mariângela Finotti Ribeiro Mendes e assinada pela Presidente Sandra Cristina Calandria Pedigone
143 _____ . Franca, 15 de outubro de 2024.